عبدالله فؤاد
ABDULLA FOUAD
SINCE 1948 منذ

سياسة نظام الإدارة المتكامل
Integrated Management System Policy

Quality – ISO 9001:2015 | Occupational Health & Safety – ISO 45001:2018 | Environment – ISO 14001:2015

تعد مجموعة عبدالله فؤاد إحدى الشركات الرائدة في المملكة العربية السعودية، ويعمل القطاع المتخصص في سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية على خدمة قطاعات الصناعة، النفط والغاز، والرعاية الصحية. ومع تركيزها على الابتكار، تواصل الشركة تطوير حلول لوجستية وتقنية متقدمة تلبي احتياجات عملائها.

تلتزم شركة عبدالله فؤاد لسلاسل الإمداد بتطبيق والحفاظ على نظام إدارة متكامل (IMS) يحقق ويتجاوز أعلى معايير إدارة الجودة والسلامة والصحة المهنية والبيئية (QHSE)، وفقاً لمتطلبات المواصفات القياسية ISO 9001:2015 وISO 45001:2018 و ISO 14001:2015. ويشمل هذا الالتزام تحقيق متطلبات وتوقعات العملاء والأطراف المعنية الأخرى بشكل مستمر، وتوفير بيئة عمل آمنة وصحية، وحماية البيئة، وتقليل المخاطر عبر نهج إداري استباقي قائم على التفكير المبني على المخاطر.

Abdulla Fouad Group is one of the leading companies in Saudi Arabia. Its Supply Chain and Logistics sector serves the industrial, oil and gas, and healthcare sectors. With a strong focus on innovation, the company continues to develop advanced logistical and technological solutions that meet the needs of its clients.

Abdulla Fouad Supply Chain & Freight Services Company is committed to implementing and maintaining an Integrated Management System (IMS) that meets and exceeds the highest standards of Quality, Health, Safety, and Environmental (QHSE) Management, in accordance with the requirements of ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, and ISO 14001:2015. This commitment includes consistently meeting the requirements and expectations of clients and other interested parties, providing a safe and healthy working environment, protecting the environment, and minimizing risks through a proactive, risk-based management approach.

تنص سياسة نظام الإدارة المتكامل على:

- الحفاظ على نظام إدارة متكامل (IMS) يحقق ويتجاوز توقعات العملاء ويلتزم بجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية والتعاقدية والتشريعية المعمول بها فيما يخص الجودة والسلامة والصحة المهنية والبيئية.
- تقديم منتجات وخدمات وحلول لوجستية تلبي متطلبات العملاء والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها بشكل مستمر، بهدف تعزيز رضا العملاء.
- توفير إطار عمل لتحديد ومراجعة أهداف الجودة والسلامة والصحة المهنية والبيئية، وقياس النتائج، وتقييم وتحسين العمليات والخدمات وجودة المنتج/الخدمة باستمرار من خلال نظام إداري فعال.
- التأكد من أن جميع الموظفين والمقاولين والزوار يدركون ممارسات العمل الآمن ومتطلبات الجودة، وأن لديهم مسؤولية فردية تجاه سلامتهم وسلامة الآخرين وجودة أعمالهم.
- منع حدوث أي إصابات أو أمراض مهنية من خلال توفير بيئة عمل آمنة، وإرشادات مكتوبة، وأدوات مناسبة، ومعدات ملائمة.
- إنشاء آلية فعالة للإبلاغ الفوري عن حوادث وإصابات العمل والحوادث الوشيكة، وكذلك حالات عدم التطابق في الجودة وشكاوى العملاء، دون أي تبعات، والتحقيق فيها لمنع تكرارها وللحد من التلوث البيئي.
- السعي لتحسين الحفاظ على الموارد الطبيعية والتحكم في النفايات بهدف تقليل التلوث.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات على جميع المستويات التنظيمية لتطبيق وتحسين نظام الإدارة المتكامل.
- التشاور مع العاملين وتشجيع مشاركتهم في اتخاذ القرارات المتعلقة بالجودة والسلامة والصحة المهنية والبيئية، وفي تحديد المخاطر وتقييمها والتحسين المستمر.
- تطبيق التفكير المبني على المخاطر ونهج العمليات لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر والفرص المؤثرة على أداء الجودة والسلامة والصحة المهنية والبيئية.
- الحفاظ على التحسين المستمر في فاعلية نظام الإدارة المتكامل، وتطوير فريق عمل متحفز ومتمكن يتمتع بكفاءة عالية في مجالاته الأساسية.
- تعميم هذه السياسة وضمان فهمها من قبل جميع الموظفين والمقاولين، وإتاحتها للأطراف المعنية ذات الصلة حسب الحاجة.

Integrated Management System (QHSE) policy statement:

- Maintain an Integrated Management System (IMS) that meets and exceeds clients' expectations and fulfils applicable legal, statutory, contractual, and regulatory requirements for Quality, Health, Safety, and Environment.
- Consistently provide products, services, and supply chain solutions that meet client and applicable statutory and regulatory requirements, with the aim of enhancing customer satisfaction.
- Provide a framework for establishing and reviewing Quality, Health, Safety, and Environmental objectives; measure results; and assess and continually improve processes, services, and product/service quality using an effective management system.
- Ensure that all employees, sub-contractors, and visitors understand safe working practices and quality requirements, and that they have individual responsibility for their own safety, the safety of others, and the quality of their work.
- Prevent any injury or ill health through a safe working environment, written guidance, proper tools, and suitable equipment.
- Establish an effective process through which HSE incidents – accidents and near misses – as well as quality nonconformities and customer complaints, are promptly reported without repercussion and investigated to prevent recurrence and pollution to the environment.
- Strive to improve the conservation of natural resources and control waste to reduce pollution.
- Define roles, responsibilities, and authorities at all levels of the organization for the implementation and improvement of the IMS.
- Consult with, and encourage the participation of workers in QHSE decision-making, hazard identification, risk assessment, and continual improvement.
- Apply risk-based thinking and a process approach to identify, evaluate, and manage risks and opportunities affecting quality, health, safety, and environmental performance.
- Sustain continual improvement in the effectiveness of the IMS and develop a motivated, competent team of employees to excel in their core competencies.
- Communicate this policy to, and ensure it is understood by, all employees and contractors, and make it available to relevant interested parties as appropriate.

تلتزم الإدارة التزاماً تاماً بالتطوير الناجح والتنفيذ والحفاظ على نظام الإدارة المتكامل من خلال توفير جميع الموارد اللازمة واستخدام أدوات القياس والمراقبة المناسبة عبر أداء الجودة والسلامة والصحة المهنية والبيئية.

سوف تخضع هذه السياسة والأهداف المرتبطة بها لمراجعة دورية، وعند الضرورة سيتم تحديثها كعنصر أساسي في عملية مراجعة الإدارة الخاصة بنا.

تكون مسؤولية الحفاظ على هذه السياسة بموجب إرشادات ومساعدة الإدارة العليا. وسيتم تعميم هذه السياسة وفهمها وقبولها والحفاظ عليها في جميع مستويات الشركة.

Management is fully committed to the successful development, implementation, and maintenance of the Integrated Management System by providing all needed resources and using proper measuring and monitoring tools across quality, health, safety, and environmental performance.

This policy and its associated objectives will be subject to periodic review and, where necessary, updated as an integral element of our Management Review Process.

Responsibility for maintaining this policy rests with the guidance and assistance of top management. The policy will be communicated, understood, accepted, and maintained throughout all levels of the organization.

Prepared by:	Reviewed by:	Approved By:
Rady Asaker	Mohamed Altaher	Hussein Fares
QHSE Manager	VP Supply Chain	CEO & President